

DISCIPLINAS DO CURSO

HORAS

Presenciais e Obrigatórias*	360
Aula inaugural e integração	4
Conceito, contexto, tendências e visão estratégica de um Centro de Serviços Compartilhados	4
Governança: Papeis e Responsabilidades	16
Gestão da Mudança e a Transformação Organizacional	16
Construindo equipes de alta performance	16
Gestão de Relacionamento com Cliente	16
Gestão Financeira de um CSC – Gestão de Custos e Análises	28
Gestão de Tecnologia da Informação – Integração e Automação e Ferramentas para gestão e tomada de decisão	28
Gestão por Projetos, Processos e Centros de Excelência	32
Técnicas de resolução de problemas e tomada de decisão	32
Gestão estratégica de indicadores – implementação estratégica	32
Shared Service Business Game	40
Tópicos avançados em CSC	24
Gestão de Riscos	16
Gestão de Portfólio	24
Gestão da Comunicação Corporativa	16
Pesquisa Aplicada (Metodologia Científica)	16
EAD e Obrigatórias	88
Gestão Empreendedora	6
Negociação Estratégica	6
Técnica de Vendas	6
Análise de Cenários Econômicos	12
Comportamento do Mercado	6
Criatividade e Inovação (Engenharia organizacional)	6
Ética Corporativa	6
Gestão de Carreira	6
Governança Corporativa	12
Liderança e Comportamento organizacional	6
Orientação ao TCC - Trabalho de Conclusão - SSC Business Strategy	48
Presenciais e Optativas (sujeitas a formação de turma mínima)	160
Lean Office para CSC	16
ISO 9001:2015 para CSC	16
Método quantitativo: Teoria dos Jogos	16
Uso da ferramenta BPMS para CSC - Processos	16
Change management - Gestão de Pessoas	16
Alavancagem de Maturidade com Técnicas de Lean Seis Sigma	16
Técnicas de Gestão de CSC - Planejamento de Produção	16
Técnicas de Gestão de CSC - Qualidade	16
Criando Centros de Competência - Manutenção	16
Criando Centros de Competência - Vendas / Adm Vendas	16

*Alguns cursos serão transmitidos na modalidade AVA - Ambientes Virtuais de Aprendizagem, ou seja, transmitidos on line dos cursos presenciais – cursos ainda a serem definidos.

Para saber mais detalhes solicite informação em MBA.CSCEXECUTIVO@XCELLENCE.COM.BR